

مشتری گرامی؛

به منظور ثبت درخواست تسهیلات، آگاهی از شرایط و مقررات، اصطلاحات و روش های به کار گرفته شده در سامانه هوشمند تسهیلات فرابانک به شرح مندرج در این سند، الزامی می باشد. بر این اساس مطالعه دقیق این سند و توجه کافی به پیغام های پیش بینی شده در مراحل مختلف سامانه، امکان تکمیل درخواست را فراهم می سازد.

۱- روش پیشنهاد تسهیلات توسط سامانه هوشمند فرابانک

سامانه هوشمند فرابانک بر مبنای اطلاعات مربوط به متقاضی که یا به طور خودکار از مراجع ذیربط نظیر شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران و بانک مرکزی استعلام می شود و یا توسط وی در سامانه وارد شده - و سپس توسط کارشناسان بررسی و راستی آزمایی می گردد-، تسهیلات مناسب با شرایط متقاضی را پیشنهاد می نماید. بر این اساس دقت در ثبت اطلاعات واقعی ضروری می باشد.

۲- نکات مهم در خصوص رتبه اعتباری

رتبه اعتباری شاخصی است برای محاسبه ریسک اعتباری که توسط شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران به نشانی www.irancreditscoring.com (تحت نظارت بانک مرکزی) با استفاده از فرمول های استاندارد از نحوه پرداخت دیون (بدهی ها) و انجام تعهدات مالی اشخاص استخراج و محاسبه می شود. به طور کلی رتبه اعتباری مناسب در نتیجه پرداخت به موقع صورت حساب ها و تسهیلات دریافتی توسط اشخاص حاصل می شود و در مقابل رتبه اعتباری نامناسب به سبب تاخیر در بازپرداخت اقساط تسهیلات اعتباری، سابقه منفی از جمله ورشکستگی، داشتن سابقه منفی در زمینه بدهی مالیاتی و داشتن سابقه منفی در بانک اطلاعاتی سازمان های تأمین کننده اطلاعات به وجود می آید.

در حال حاضر بانک ها و سایر شرکت ها به منظور تصمیم گیری در خصوص تعاملات مالی خود، گزارش امتیاز و رتبه اعتباری اشخاص را از این شرکت استعلام می کنند؛ همچنین هر شخص به ازای پرداخت کارمزد و با استفاده از وب سایت شرکت و یا نرم افزارهای دارای مجوز، می تواند گزارش و رتبه اعتباری مربوط به خود را شخصاً دریافت نماید.

اشخاصی که هیچ گونه سابقه اعتباری نداشته باشند، با دریافت یک فقره تسهیلات و بازپرداخت اقساط آن دارای رتبه اعتباری خواهند شد و با بازپرداخت به موقع یا زودتر از موعد اقساط تسهیلات خود یا تسهیلاتی که ضمانت نموده اند می توانند به رتبه اعتباری مناسب دست یابند.

شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران به طور روزانه از مراجع تأمین کننده اطلاعات نظیر بانکها، مؤسسات اعتباری و شهرداری اطلاعات دریافت می کند و به روزرسانی اطلاعات اعتباری ممکن است بر امتیاز و رتبه اعتباری اشخاصی که اطلاعات جدیدی از آنها دریافت شده است تأثیر بگذارد.

جدول ۱- رتبه های اعتباری بر اساس امتیاز اعتباری محاسبه شده توسط شرکت «مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران»

رتبه اعتباری	تا امتیاز	از امتیاز
A۱	۹۰۰	۶۸۰
A۲	۶۷۹	۶۶۰
A۳	۶۵۹	۶۴۰
B۱	۶۳۹	۶۲۰
B۲	۶۱۹	۶۰۰
B۳	۵۹۹	۵۸۰
C۱	۵۷۹	۵۶۰
C۲	۵۵۹	۵۴۰
C۳	۵۳۹	۵۲۰
D۱	۵۱۹	۵۰۰
D۲	۴۹۹	۴۸۰
D۳	۴۷۹	۴۶۰
E۱	۴۵۹	۴۴۰
E۲	۴۳۹	۴۲۰
E۳	۴۱۹	۴۰۰

سامانه اعتبار من

MyCredit.ir

علاوه بر رتبه‌های یادشده در جدول بالا، دو وضعیت زیر نیز در سامانه رتبه‌بندی اعتباری ایران برای مشتریان وجود دارد که بیانگر فقدان رتبه اعتباری است و پاسخ استعمال اشخاص مشمول این وضعیت «فاقد رتبه» است.

✓ **رتبه اعتباری خالی (Empty):** مشتری تا زمان گزارش‌گیری، سابقه دریافت تسهیلات در هیچ یک از بانک‌ها را نداشته است.

✓ **رتبه اعتباری XX:** مشتری در یک سال اخیر هیچ تسهیلاتی دریافت نکرده و هیچ ضمانت تسهیلاتی را هم عهده دار نبوده است.

اهم معیارهایی که در مدل شرکت «مشاوره رتبه‌بندی اعتباری ایران» می‌تواند منجر به افزایش امتیاز و بهبود رتبه اعتباری شود به شرح زیر است:

- پرداخت به موقع اقساط
- تعداد اقساطی که به موقع پرداخت شده است.
- وضعیت بازپرداخت اقساط ضمانت‌شده در شش سال گذشته با این توضیح که تأثیر بازپرداخت‌های یکسال اخیر در محاسبه امتیاز بیشتر است.
- پرداخت به موقع عوارض بهای پسماند و کسب و پیشه (شهرداری)

رتبه اعتباری هر شخص در بانک ملت از تاریخ استعمال به مدت ۱۵ روز معتبر می‌باشد و پس از این مدت نیازمند استعمال مجدد است.

۳- شرایط توان بازپرداخت اقساط

مطابق مقررات مجموع مبلغ اقساط پرداختی بابت بدهی اشخاص به بانک‌ها و تسهیلات ضمانت‌شده توسط ایشان نباید از ۴۰ درصد خالص درآمد ماهیانه بیشتر شود؛ از این دو سامانه فرابانک ملت مجموع اقساط متقاضی را از سامانه اعتبارسنجی اخذ و از ۴۰ درصد مبلغ خالص درآمدی که توسط مشتری در سامانه وارد می‌شود کسر می‌نماید. در صورتی که قسط تسهیلات مورد نظر مشتری در فرابانک با مبلغ باقیمانده پوشش داده نشود، سامانه به صورت خودکار مبلغ تسهیلات را به اندازه‌ای که پوشش اقساط آن با باقیمانده درآمد متقاضی میسر باشد، کاهش می‌دهد. لازم به ذکر است مبلغ خالص درآمد ماهیانه که توسط شما متقاضی محترم در سامانه درج می‌شود با مستند درآمدی که ارائه می‌نمایید مطابقت داده می‌شود و علاوه بر آن مستند درآمدی ارائه شده نیز راستی‌آزمایی می‌شود.

در محاسبات توان بازپرداخت توسط سامانه فرابانک، امتیازهایی برای حائزان رتبه اعتباری A و B لحاظ می‌شود.

تمامی عملیات یادشده، به منظور محاسبه توان بازپرداخت ضامنین نیز انجام می‌شود و چنانچه توان بازپرداخت یک ضامن، اقساط تسهیلات درخواستی را پوشش ندهد، متقاضی می‌تواند ضامن دوم و یا بیشتر به سامانه معرفی نماید تا توان بازپرداخت ضامنین به صورت جمعی، اقساط تسهیلات درخواستی را پوشش دهد.

۴- مقررات مهم تسهیلات فرابانک بر مبنای رتبه اعتباری

۴-۱- رتبه اعتباری مورد قبول برای تسهیلات پیمان

مشتریان دارای رتبه اعتباری A شامل A1، A2 و A3 به شرط حفظ رتبه در طی مراحل رسیدگی به درخواست، می‌توانند در سامانه فرابانک بدون ضامن و وثیقه تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال تسهیلات دریافت نمایند که این نوع تسهیلات با نام پیمان (کارت اعتباری و تسهیلات واریز به حساب) در فرابانک ارائه می‌شود.

۴-۲- رتبه اعتباری در شرایط سایر تسهیلات فرابانک

در تمامی انواع تسهیلات فرابانک، استعلام رتبه اعتباری برای متقاضی و ضامن یا ضامنین انجام می‌شود و سامانه بر اساس رتبه اعتباری تصمیماتی را به صورت خودکار اتخاذ می‌کند و متناسب با رتبه اعتباری، تسهیلاتی را به متقاضی پیشنهاد می‌دهد.

۴-۳- حداکثر مبلغ مجاز دریافت تسهیلات برای رفع نیازهای شخصی

هر شخص حقیقی در بانک ملت به منظور رفع نیازهای شخصی تا مبلغ مشخصی می‌تواند تسهیلات دریافت نماید. کنترل سقف این مبلغ در سامانه فرابانک، تابع رتبه اعتباری متقاضی می‌باشد. حداکثر مبلغ می‌تواند در قالب یک یا چند تسهیلات، اعطا شود که در هر صورت این سقف مبلغ، کنترل می‌شود.

۴-۴- حداکثر مبلغ مجاز برای ضمانت تسهیلات

هر شخص حقیقی در بانک ملت می‌تواند تا سقف مبلغ مشخصی، تسهیلات سایرین را ضمانت نماید که این مبلغ تابعی از رتبه اعتباری متقاضی و ضامن تسهیلات بر اساس جدول زیر است. سقف مبلغ قابل ضمانت هر شخص می‌تواند با ضمانت کردن یک یا چند تسهیلات استفاده شود که در هر صورت کنترل می‌شود.

جدول ۲- سقف پذیرش ضمانت بابت تسهیلات کارت و عقد مرابحه (ریال)

فاقد رتبه	E	D	C	B	A	ضامن متقاضی
.	.	.	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	A
.	.	.	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	B
.	.	.	.	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	C
.	D
.	E
.	.	.	.	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	فاقد رتبه

۴-۵- تعداد ضامن مورد نیاز برای یک تسهیلات

تعداد ضامن لازم برای هر یک از تسهیلات قابل اعطا در سامانه فرابانک، تابعی از رتبه اعتباری متقاضی و ضامن، مبلغ تسهیلات و توان بازپرداخت ضامن می‌باشد. علاوه بر این حداقل تعداد ضامن لازم برای هر یک از تسهیلات (به غیر از بهان که به معرفی ضامن نیاز ندارد) از یک تا بیشتر، برای سامانه تعریف شده است.

۴-۶- نکته بسیار مهم در خصوص معرفی ضامن در گام چهارم ثبت درخواست

در صورتیکه برای یک تسهیلات حداقل یک ضامن با توان بازپرداخت کافی و رتبه اعتباری مورد قبول در سامانه مورد نیاز باشد، چنانچه ضامن معرفی شده توسط متقاضی توان بازپرداخت کافی نداشته باشد یا با توجه به رتبه اعتباری متقاضی و ضامن و همچنین ضمانت‌های قبلی که در بانک ملت انجام داده است، بر اساس جدول ۲ حائز شرایط نباشد، این امکان در گام چهارم ثبت درخواست پیش‌بینی شده است که ضامن یا ضامن‌های بیشتری معرفی شود تا جمع توان بازپرداخت یا مبلغ مجاز ضمانت ایشان، تسهیلات درخواستی را پوشش دهد.

چنانچه ضامن یا ضامن‌های معرفی شده، هر یک از شرایط یادشده را نداشته باشند، سامانه فرابانک از طریق عدم پذیرش ضامن، اجازه عبور از گام چهارم را نمی‌دهد. بنابراین برای عبور از این مرحله لازم است ضامن یا ضامن‌های دارای شرایط کافی (از نظر توان بازپرداخت، رتبه اعتباری، سقف مجاز ضمانت بر اساس جدول ۲ و عدم ضمانت متقابل بر اساس بنده این راهنما) معرفی شوند.

۵- عدم پرداخت تسهیلات با ضمانت متقابل

تشریح ضمانت متقابل:

مشتری الف در درخواست اول متقاضی و درخواست دوم ضامن است و مشتری ب در درخواست اول ضامن و در درخواست دوم متقاضی است، به این وضعیت ضمانت متقابل یا ضربداری گفته می‌شود. مطابق مقررات، پرداخت تسهیلات به درخواست‌های مشمول ضمانت متقابل، ممنوع می‌باشد و در صورت ثبت چنین درخواست‌هایی، در زمان امضای قرارداد، از پرداخت یکی ممانعت خواهد شد. لازم به ذکر است که چنانچه درخواست اول چه از طریق شعبه و چه از طریق فرابانک منجر به پرداخت تسهیلات شده باشد، سامانه در گام چهارم و هنگام معرفی ضامن- از طریق عدم پذیرش ضامن- از ثبت درخواست دوم جلوگیری به عمل خواهد آورد.

۶- محدودیت سنی برای تسهیلات بهان

از آنجایی که تسهیلات بهان بدون ضامن به متقاضیان دارای شرایط و حائز رتبه اعتباری A اعطا می‌شود، به منظور پوشش ریسک ناشی از فوت متقاضی، بیمه عمر مانده بدهکار می‌شوند و مطابق مقررات بیمه، لازم است مجموع سن متقاضی و مدت تسهیلات بیشتر از ۷۵ سال نباشد.

۷- هزینه های قابل پرداخت توسط متقاضی

۱-۷ هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک ملت به شرح زیر می‌باشد:

- مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت استعلام مستند درآمدی متقاضی که هنگام اعطای تسهیلات از حساب متقاضی برداشت می‌شود (در خصوص تسهیلات دارای ضامن این مبلغ به ازای استعلام مستند درآمدی هر یک از ضامن‌ها به صورت جداگانه اخذ می‌شود). چنانچه متقاضی یا هر یک از ضامن‌ها فاقد قیض حقوقی و دارای مستند درآمدی دیگری باشد که امکان استعلام آن وجود نداشته و لازم باشد برای پی بردن به خالص درآمد شخص مورد نظر، اطلاعات اعتباری تهیه شود این هزینه متفاوت خواهد بود.
- چنانچه متقاضی مایل باشد که برای تحویل تصویر مدارک به جای بارگذاری در سامانه از گزینه اعزام نماینده بانک استفاده نماید، هزینه این خدمت به مبلغ ۲۵۰,۰۰۰ ریال از حساب متقاضی برداشت می‌شود. با انتخاب گزینه اعزام نماینده و درج نشانی، نماینده بانک پس از انجام هماهنگی تلفنی جهت گرفتن عکس از مدرک مورد نظر به نشانی متقاضی مراجعه می‌نماید.

این میالغ بابت جبران بخشی از هزینه رسیدگی و بررسی درخواست تسهیلات و به ویژه راستی آزمایی مدارک ارائه شده از طریق استعمال از سازمان یا شرکت صادر کننده مدرک، بدون حضور متقاضی است. پیاده‌سازی این روال‌ها با هدف رفاه مشتریان محترم و رفع نیاز به مراجعه حضوری ایشان است که انجام آنها مستلزم صرف هزینه می‌باشد.

۲-۷- هزینه استعمال گزارش و رتبه اعتباری مبلغ ۸۰,۰۰۰ ریال است که به شرکت مشاوره رتبه‌بندی اعتباری ایران پرداخت و هنگام انجام استعمال در فرابانک از حساب متقاضی برداشت می‌شود (در خصوص تسهیلات دارای ضامن این مبلغ به ازای استعمال رتبه اعتباری هر یک از ضامن‌ها به صورت جداگانه اخذ می‌شود). چنانچه استعمال رتبه اعتباری منقضی شده باشد، انجام مجدد آن برای متقاضی یا ضامن مشمول هزینه خواهد بود که این هزینه از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۳-۷- سایر استعمال‌ها نظیر چک برگشتی، مطالبات معوق بانکی، مکتا و نظام وظیفه برای مشتریان رایگان می‌باشد. توجه: تمامی استعمال‌های سامانه دارای محدودیت زمانی است و پس از گذشت حداکثر ۱۵ روز منقضی می‌شود. در صورت انقضای اعتبار استعمال، لازم است مجدداً در سامانه فرابانک یا شعبه استعمال انجام شود و نتیجه آخرین استعمال ملاک عمل می‌باشد.

۴-۷- مبلغ ۲۴۰,۰۰۰ ریال بابت تشکیل پرونده اعتباری از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۵-۷- هزینه آبونمان بابت کارت اعتباری که معادل یک درصد مبلغ تسهیلات می‌باشد و هنگام اعطای تسهیلات در قالب کارت اعتباری، از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۶-۷- هزینه صدور کارت اعتباری معادل ۶۰,۰۰۰ ریال است که بابت تسهیلات در قالب کارت، از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۷-۷- هزینه بیمه عمر مانده بدهکار که ضریبی از مبلغ و مدت تسهیلات است و هنگام اعطای تسهیلات بهان (بدون ضامن) محاسبه و از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۸-۷- هزینه کارشناسی که هنگام اعطای تسهیلات، محاسبه و از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

۹-۷- هزینه مربوط به ارزیابی اموال و ترهین سند که در خصوص تسهیلات در قبال وثیقه ملکی هنگام اعطاء، محاسبه و از متقاضی دریافت می‌شود.

۱۰-۷- هزینه بیمه اموال که هنگام اعطای تسهیلات محاسبه و از حساب متقاضی برداشت می‌شود.

سامانه اعتبار من

MyCredit.ir

طبق قوانین و مقررات حوزه اعتباری، متقاضیان و ضامنین تسهیلات بایستی مدارک و مستندات دال بر وجود درآمد مستمر ماهیانه به بانک ارائه نمایند. مستندات درآمدی معتبر و قابل قبول جهت دریافت تسهیلات فرابانک عبارت است از:

جدول ۳- مستندات درآمدی معتبر و قابل قبول جهت دریافت تسهیلات فرابانک (متقاضی و ضامنین)

مستند درآمدی قابل قبول	شغل / پیشه متقاضی
فیش حقوقی ماه اخیر	بازنشسته
فیش حقوقی ماه اخیر به همراه حکم برقراری / افزایش مستمری سال جاری	مستمری بگیر
فیش حقوقی ماه اخیر یا گواهی اشتغال به کار با درج خالص حقوق دریافتی ماهیانه	شاغل بخش دولتی
فیش حقوقی ماه اخیر (که از سوی شرکت های دارای مجوز قانونی صادر شده باشد) به همراه گزارش سوابق ریز حقوق و دستمزد از سایت سازمان تامین اجتماعی که نشان دهنده اشتغال حداقل شش ماه اخیر متقاضی در شرکت صادرکننده فیش حقوقی باشد.	شاغل بخش خصوصی
مجوز بهره برداری یا پروانه کسب معتبر به همراه سند مالکیت یا اجاره نامه دارای شماره رهگیری محل فعالیت مندرج در پروانه / مجوز که دایر باشد.	صاحب کسب و کار
اجاره نامه ثبت شده در سامانه معاملات املاک کشور و دارای هولوگرام و شماره رهگیری که در آن متقاضی یا ضامن تسهیلات موجد باشد و به موجب آن اجاره ماهیانه دریافت کند به همراه سند مالکیت محل مورد اجاره و صورت حساب سه ماهه که نشان دهنده واریز ماهیانه مبلغ اجاره باشد.	موجد
گواهی سپرده سرمایه گذاری بلند مدت بانک ملت که به عنوان وثیقه یا تضمین در قرارداد دیگری به کار گرفته نشده باشد به همراه صورت حساب ۶ ماهه اخیر از حساب واریز سود سپرده.	سایر

چنانچه خالص درآمدی متقاضی یا ضامن بر اساس یک مستند درآمدی (به عنوان مثال فیش حقوقی)، برای تسهیلات درخواستی کافی نباشد و ضامن یا متقاضی دارای مستند درآمدی بیشتری باشد (به عنوان مثال سود سپرده بانک ملت هم دریافت می کند، می تواند در گام چهارم ثبت درخواست، نسبت به بازگذاری تصاویر چند مستند درآمدی اقدام نماید تا جمع درآمد ماهیانه به استناد این مدارک، اقساط تسهیلات درخواستی را پوشش

مطابق آیین‌نامه اجرایی سند رسمی لازم الاجرا عبارت است از سند رسمی یا عادی که بدون صدور حکم از دادگاه قابل صدور اجرائیه برای اجرای مدلول سند باشد.

بدین معنی که چنانچه شخصی به موجب سند رسمی لازم الاجرا، بدهکار یا متعهد باشد و آن بدهی را پرداخت نکند یا به تعهد عمل ننماید، شخص طلبکار می‌تواند بدون مراجعه به دادگاه و طی کردن مراحل دادرسی اعم از اقامه دعوی و گرفتن حکم، با مراجعه به تشکیلات اجرایی مرتبط، او را ملزم به اجرای مفاد موضوع سند نماید.

۱۰- مدت زمان اعتبار درخواست تسهیلات

اعتبار زمانی هر درخواست ثبت شده در سامانه فرابانک ۴۰ روز می‌باشد و در صورت عدم اعطای تسهیلات در این مدت به هر دلیلی، درخواست به صورت خودکار باطل می‌شود. بدیهی است چنانچه متقاضی بعد از این مدت همچنان مایل به دریافت تسهیلات باشد، لازم است درخواست جدید ثبت نماید.

۱۱- تسهیلات قرض الحسنه ازدواج

این تسهیلات به معرفی شدگان سایت بانک مرکزی تعلق می‌گیرد و مشمولین دریافت تسهیلات مزبور پس از ثبت نام در سامانه تسهیلات قرض الحسنه ازدواج بانک مرکزی و دریافت شماره رهگیری، **در صورت تایید درخواست و تعیین شعبه توسط بانک عامل (بانک ملت)**، قادر خواهند بود نسبت به ثبت درخواست در سامانه فرابانک اقدام نمایند.

متقاضیان جهت اطلاع از وضعیت تعیین شعبه توسط بانک عامل بایستی به سامانه ازدواج بانک مرکزی مراجعه و آخرین وضعیت درخواست خود را با جزئیات مشاهده نمایند.

به منظور ثبت درخواست تسهیلات قرض الحسنه ازدواج، در گام دوم ثبت درخواست، با انتخاب گزینه تسهیلات قرض الحسنه ازدواج شماره رهگیری دریافتی از سامانه تسهیلات بانک مرکزی را در فیلد مربوطه وارد و گزینه بررسی را انتخاب نمایید. پس از بررسی وضعیت شماره رهگیری بانک مرکزی و صحت اطلاعات آن طی استعلام از سایت بانک مرکزی توسط سامانه فرابانک، امکان تکمیل فرآیند توسط متقاضی با توجه به راهنمایی‌های ارائه شده از سوی سامانه میسر می‌باشد.

در تسهیلات قرض الحسنه ازدواج، کنترلی توسط سامانه در خصوص مبلغ درآمد ماهیانه متقاضی و توان بازپرداخت وی صورت نمی‌پذیرد و مبلغ تسهیلات در گام چهارم بر اساس مبلغ دریافتی از وب سرویس بانک مرکزی بابت شماره رهگیری وارده به کاربر نمایش داده می‌شود و کنترل‌های صورت پذیرفته توسط سایت بانک مرکزی در خصوص تاریخ وقوع عقد، سهمیه ایثارگران و همچنین شرایط سنی خاص متقاضیان، ملاک عمل سامانه خواهد بود.

ارابه مستند در آمدی از سوی ضامن تسهیلات قرض الحسنه ازدواج مطابق مصادیق مستندات در آمدی قابل قبول که در بند ۸ این راهنما به آن اشاره شد ضروری می باشد.

سقف مبلغ تعهدات غیر مستقیم قابل پذیرش ضامن/ضامین تسهیلات قرض الحسنه ازدواج در سامانه فرابانک، بر اساس رتبه اعتباری متقاضی و ضامن/ضامین، ضمن لحاظ نمودن توان بازپرداخت ایشان و به شرط عدم وجود چک برگشتی و مانده بدهی غیر جاری، طبق جدول شماره ۴ قابل پذیرش می باشد.

جدول ۴- سقف پذیرش ضمانت بابت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج (ریال)

ضامن متقاضی	A	B	C	D	E	فاقد رتبه
A	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
B	۴,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
C	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
D	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
E	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
فاقد رتبه	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۱۲- تسهیلات ویژه خرید از شرکای تجاری (شاپ کارت، تسهیلات حامی، حامی کارت و...)

این تسهیلات در قالب کارت اعتباری عقد مرابحه واریز به حساب فروشنده، صرفاً جهت خرید کالا و خدمات از فروشگاه‌های شرکای تجاری طرف قرارداد بانک ملت به متقاضیان اعطا می شود.

متقاضی دریافت این نوع تسهیلات جهت آگاهی از مشخصات فروشگاه‌های طرف قرارداد در این طرح می بایست به سایت ملت شاپ به نشانی mellatshop.bankmellat.ir مراجعه نموده و پس از انتخاب نوع کارت خرید اعتباری و فروشگاه مورد نظر، نسبت به تکمیل فرآیند اخذ تسهیلات در سامانه فرابانک اقدام نماید.

شایان ذکر است جهت اخذ تسهیلات حامی (واریز به حساب فروشنده) اخذ پیش فاکتور معتبر از شریک تجاری ذریبط و بارگذاری آن در بخش مستندات هزینه‌ای سامانه فرابانک ضروری است.

خاطر نشان می سازد در صورت استفاده از تسهیلات کارت اعتباری ویژه خرید از فروشگاه‌های طرف قرارداد (شاپ کارت/حامی کارت)، کارت اعتباری صادره صرفاً در فروشگاه‌های طرف قرارداد قابل استفاده بوده و

امکان انجام تراکش خرید در سایر دستگاه‌های کارت خوان میسر نمی باشد.

این تسهیلات به کارکنان، بازنستگان و مستمری بگیران بخش های دولتی، عمومی و خصوصی (به شرح جدول ذیل) که حقوق ایشان از طریق بانک ملت پرداخت می شود تعلق می گیرد.

جدول ۵- تسهیلات قابل اعطا به حقوق بگیران از بانک ملت

ردیف	مبلغ تسهیلات	مشمولین بند ۱	مشمولین بند ۲	مشمولین بند ۳	سایر شرایط
۱	تا ۵۰۰ میلیون ریال	بدون ضامن یا نامه	بدون ضامن یا نامه کسر از حقوق	یک نفر ضامن	قرارداد لازم الاجرا احراز توان بازپرداخت تسهیلات
۲	از ۵۰۰ تا ۱,۰۰۰ میلیون ریال	کسر از حقوق	یک نفر ضامن معتبر	معتبر	
بند ۱	شاغلین، بازنستگان و مستمری بگیران دستگاه های اجرایی دولتی (شامل: وزارتخانه ها، سازمان های دولتی، شرکت های دولتی و...) و نهاد های عمومی غیر دولتی و سایر شرکت های معتبر بخش خصوصی حسب تشخیص بانک که واریز حقوقشان نزد بانک ملت است و دارای رتبه اعتباری A و B و C می باشند.				
بند ۲	کارکنان سایر شرکت های بخش خصوصی به تشخیص بانک که مشمول بند ۱ نبوده و واریز حقوقشان نزد بانک ملت است و دارای رتبه اعتباری A و B می باشند.				
بند ۳	مشمولین بند ۲ که دارای رتبه اعتباری C می باشند.				

سامانه اعتبار من

۱۳-۱- صرفاً آن دسته از کارکنان شرکت های بخش خصوصی که حقوق ایشان از طریق بانک ملت پرداخت می شود و اسامی ایشان از سوی سازمان متبوع متقاضی مورد تایید قرار گرفته است، مجاز به ثبت درخواست تسهیلات در سامانه می باشند.

۱۳-۲- گواهی کسر از حقوق/تضمین بازپرداخت اقساط او ایه شده توسط سازمان/نهاد/شرکت ذیربط می بایست شامل موارد قطع همکاری و فوت نیز باشد.

- ✓ فایل تصویر مدارک در قالب یا فرمت و یا با پسوند PNG ، JPG ، JPEG و PDF در سامانه قابل بارگذاری می باشد و لازم است در این خصوص به حجم فایل ها و در عین حال وضوح کافی تصاویر دقت شود.
- ✓ در صورت برخورد با مشکل هنگام کار با سامانه، ابتدا مطمئن شوید که از آخرین نسخه مرورگر نظیر Google Chrome ، Mozilla Firefox و Internet Explorer استفاده می نمایید و به منظور پاک نمودن حافظه مرورگر خود پیش از ورود به سامانه کلیدهای Ctrl و F5 را به صورت همزمان بزنید. این عمل جهت استفاده از آخرین قابلیت های سامانه فرابانک بر اساس به روزرسانی های انجام شده، لازم می باشد.

سامانه اعتبار من

در صورتی که این راهنما پاسخگوی پرسش یا ابهام شما در خصوص تسهیلات فرابانک ملت نیست، می توانید از طریق تماس با شماره های تلفن ۱۵۵۶ در تهران و ۰۲۱۸۲۴۸۸ در سایر شهرها (کلید ۴) با کارشناسان بانک مشورت نمایید.